



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## ***Einzelunterricht***

Änderungswünsche berücksichtigen wir gern, wenn diese rechtzeitig (mindestens zwei Werktage vorher) mit der Institutsleitung abgestimmt werden. Einzelunterricht kann jederzeit auch zusätzlich gebucht werden.

## ***Zahlungsbedingungen***

EU: Zahlung mittels Lastschrift am Monatsende oder ggfs. mit Beginn einer neuen SparCard.

GU: Zahlung gemäß Absprache oder separater Vertragsvereinbarung.

## ***Haftung***

Die lernfabriQ haftet nicht für Schäden, die der Teilnehmer auf dem Hin- und Rückweg vom Unterricht erleidet.

Für Schäden, die der Teilnehmer im Unterricht erleidet, haftet die lernfabriQ nur dann, wenn die Schäden auf ein grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten der Institutsleitung oder des Lehrkörpers zurückzuführen sind. Für Schäden, die der Teilnehmer durch mutwillige Zerstörung verursacht, haftet dieser selbst.

## ***Ausschluss vom Unterricht***

Die lernfabriQ behält sich vor, einzelne Teilnehmer aus wichtigem Grund vom Unterricht auszuschließen.

Als wichtige Gründe gelten dauerndes, nachhaltiges Stören anderer Teilnehmer oder des Lehrkörpers, mutwillige Zerstörung der Einrichtung, von Unterrichtsmaterialien etc. Im Falle des Ausschlusses vom Unterricht bleibt der Teilnehmer zur Entrichtung des gesamten Unterrichtsentgeltes für den laufenden Kalendermonat verpflichtet.

## ***Fehlstunden***

EU: Wird ein Einzelunterricht wenigstens 24 Stunden vorher abgesagt, fällt keine Unterrichtsgebühr an.

GU: Fehlt ein Teilnehmer/eine Teilnehmerin entschuldigt im Gruppenunterricht (mind. 24 Stunden vorher abgesagt), können nach Rücksprache mit der Institutsleitung Nachholstunden vereinbart werden. Ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht

## ***Sonstiges***

In der Zeit vom 23.12. bis einschließlich 02.01. sowie an gesetzlichen Feiertagen ist das Institut geschlossen. Einzelunterrichte in dieser Zeit nach Absprache möglich.

## ***Kündigung***

EU: Die Anmeldung kann von beiden Seiten mit einer Frist von zwei Werktagen **schriftlich** gekündigt werden.

GU: Gemäß Absprache oder separater Vertragsvereinbarung.

## ***Onlineunterricht***

Unterrichte können lang- oder kurzfristig zu den gleichen vertraglichen Vereinbarungen und Preisen auch online wahrgenommen werden. Die lernfabriQ stellt keine Hardware zur Verfügung. Zugangsdaten für Onlineunterrichte schickt die lernfabriQ an folgende Email-Adresse \_\_\_\_\_.

Kann die Verbindung technisch nicht in ausreichender Qualität hergestellt werden und ein Unterricht fällt dadurch aus, besteht

- a) ein Anspruch auf einen Ersatztermin bei Verursachung durch die lernfabriQ oder deren Partner,
- b) kein Anspruch auf einen Ersatztermin, wenn die Verbindung teilnehmerseitig nicht aufgebaut werden kann.

Dadurch ausfallende Gruppenstunden werden wie unentschuldigte Fehlstunden behandelt, ebenso entfallende Einzelunterrichte. Letztere werden wie genommene Stunden berechnet.

Bitte stellen Sie Ihre Onlineverbindung zur lernfabriQ immer schon 10 Minuten vor der vereinbarten Zeit her. Viele unvorhergesehene Komplikationen beim Aufbau einer qualitativ ausreichenden Verbindung können wir bis zum eigentlichen Unterrichtsbeginn gemeinsam beheben.